

FOROS NACIONALES
PROYECTO JUVENTUD
UCAB

LA JUVENTUD PROPONE

CONSTRUIR UN PAÍS DE OPORTUNIDADES

ÁREA: TECNOLOGÍAS

PROPUESTAS PARA LA ACCIÓN



UCAB 

Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales

A través del Proyecto **La Juventud Venezolana Protagonista de la Democracia** la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB) se planteó un compromiso con la juventud de este país, reconociendo la necesidad de abrir espacios para contribuir con el fortalecimiento de la cultura democrática; por una parte, colocando en manos de los jóvenes información sobre su situación, y a tales efectos se realizó un **Análisis de Situación de la Juventud Venezolana basado en la Encuesta Nacional de Juventud 2013 (ENJUVE 2013-UCAB)**. Por otro lado, se persigue promover el uso de información para evaluar la gestión pública y debatir propuestas estratégicas para enfrentar los principales problemas que aquejan a este importante sector de nuestra población.

En atención a ese compromiso el **Proyecto Juventud de la UCAB** inició un proceso participativo de elaboración de propuestas de acción en materia de juventud mediante la realización de sesiones de reflexión entre expertos de diferentes disciplinas. Las contribuciones efectuadas por este grupo de especialistas en educación, trabajo, salud sexual y reproductiva, conducta asociativa y participación, seguridad, entre otros temas, ahora son discutidas por representantes de organizaciones juveniles, organizaciones sociales que trabajan temas de juventud y la participación directa de esta población, en una serie de foros que llevan por título **La juventud venezolana propone: Construir un país de oportunidades**. Estos foros programados en 8 ciudades del país (San Cristóbal, Mérida, Maracaibo, Barquisimeto, Valencia, Ciudad Guayana, Maturín y Caracas) son organizados por la UCAB en alianza con otras instituciones académicas, organizaciones sociales y movimientos juveniles

Desde el Proyecto Juventud UCAB expresamos nuestro reconocimiento al siguiente grupo de personas por los aportes realizados en las sesiones de reflexión sobre propuestas de acción en materia de juventud; Constanza Armas, Heryca Colmenares, María Antonieta Vilorio, Irene Indriago, Ana María Aguirre, Belmar Franceschi, Lisa López, Tamara Adrián, Carolina Fernández, Carlos Tolosa, Johana Chanchamire, Nelmary Díaz, José Antonio Villamizar, Sonia Obregón, Regina López, Maripili Golpe, Grisbel Escobar, Carmen Dimuro, Fernando Esquerre, Luis Ernesto Cedeño, Willeyma Meneces, María Josefina Ferrer, Tabatha Molina, Neyra Picardo, Kathleen Montero, Carlos Delgado, Eduviges Suarez, Luis Carlos Díaz, Yolabel Díaz, Mesa: Deporte, Manuel Llorens, Jaime Oteyza, Brian Fincheltub, David Souto, Alejandro Pérez, Eduardo Noguera, María José Rey, Héctor González, Claudia Contreras, Walter Champone, Rolando Bello, Roger Rondón, Luis Ernesto Blanco, Néstor Altuve, César David Chirinos, Joaquín Ortega, Darwin Ramírez, Juan Carlos Carreño, Alexander Ibarra, Any Guinand, Edgar Contreras, Lucio Segovia, Jorge Mostany, Johanny Carpio, Sheila Goncalves, Josefina Brunicelli, Gabriela Domingo, Ana Guinand, Mariano Herrera, Maritza Barrios, Alejandra García, Myriam Valdivieso, Alejandro Marius, Alicia Itriago, Karely Guerra, Estela Roa, Myriam López de Valdivieso. Norma Ramones, María Silvia Castillo, María Luisa Brito. Javier Mijares, Héctor Carvajal, Rafael Garrido, Tito La Cruz, Carlos Trapani, Yanella Martins.

Anitza Freitez
Coordinadora General
Proyecto Juventud UCAB

Reflexiones de los especialistas

Infraestructura tecnológica

- ➔ La infraestructura tecnológica que tiene el país constituye el principal condicionante para el uso de las TICs. En el caso de la conexión a Internet, por causa de la inversión insuficiente en los últimos años, hay déficit en la calidad, cobertura y conexión. Venezuela es el país que muestra el más bajo promedio de conexión de toda América Latina. Esto dificulta cualquier emprendimiento digital que demande grandes anchos de banda, sobre todo en el interior del país donde la calidad y cobertura del servicio son peores.
- ➔ No hay buena infraestructura en los espacios públicos para la interacción con dispositivos y equipos y cuando la hay, muchas veces la gente se abstiene de usarla ante la creciente inseguridad.
- ➔ Para las personas es una tarea ardua comprar equipos y programas, bien sea por los costos, la escasez y el control de cambio.



Desarrollo de aplicaciones y software

- ➔ El desarrollo de aplicaciones y software útiles para la gente –por ejemplo, bolsas de trabajo, mercados en línea, entre otras- es una excelente opción para incorporar más jóvenes al uso de la

tecnología y también una oportunidad para avivar el emprendimiento y autoempleo vinculados al sector tecnológico.

- ➔ Los servicios y aplicaciones de carácter lúdico y de propósitos sociales no deben desestimarse porque sigue siendo la principal razón para que los jóvenes pasen tiempo en sus dispositivos tecnológicos. Asimismo, la tecnología debería incorporarse en la rutina de trabajo y en las actividades académicas. La idea es convertirla en una aliada de las actividades cotidianas de los jóvenes.

Financiamiento

- ➔ La banca debe jugar un papel crucial no solamente con programas de financiamiento para la adquisición de tecnología sino también, para apoyar emprendimientos de todo tipo y en especial, tecnológicos. Hoy en día, la oferta de financiamiento es limitada y no hay respaldo financiero para muchas iniciativas tecnológicas.
- ➔ Para el uso personal, los costos que van desde la obtención de un equipo hasta la contratación de servicios son muy elevados y por eso es habitual que se decida usar una sola plataforma. Las empresas tienen mayor capacidad de inversión y acceso a la banca privada y suelen invertir en tecnología para aumentar su rentabilidad.

Formación

- ➔ En estos tiempos es imprescindible la formación tecnológica y debe manejarse en otros ámbitos distintos a los de la educación formal. Hay

proyectos llevados adelante por organizaciones sociales que transforman la vida de los jóvenes - mediante la formación ciudadana, laboral y tecnológica- que deberían proliferar y extenderse a lo largo del país.

- En los establecimientos públicos de educación básica y media la inversión tecnológica es muy baja. Sin embargo, no pueden desestimarse proyectos estatales como la entrega de las llamadas "canaimitas" a niños de primaria. Según cifras oficiales, se entregaron 3 millones 100 mil equipos. Si bien puede haber discrepancias por las cifras y el contenido ideológico precargado en los equipos, indudablemente es un proyecto importante de masificación de la tecnología. Sin embargo, no hay evidencias para demostrar que las dotaciones están acompañadas de acciones para promover el uso de los equipos en las escuelas y los hogares.
- Los institutos universitarios públicos también cuentan con pocos recursos para la inversión en tecnología. Además, agregar formación tecnológica en las áreas humanísticas no parece ser una prioridad.



- Los medios de comunicación deberían auxiliar en la formación tecnológica, así además de cumplir con su responsabilidad social amplificarían la audiencia de las versiones digitales de sus productos. El papel que pueden jugar es substancial, bien sea estableciendo secciones que aborden el tema –no desde el punto de vista de las marcas como es la tendencia actual sino mostrando el uso, ventajas, valor agregado,

versatilidad de los productos y servicios- o divulgando experiencias exitosas de otros países.



Normativas y políticas públicas

- No hay normativas que favorezcan el emprendimiento y la incorporación de tecnologías en los ambientes formativos y laborales. Proyectos como la Ley de Primer Empleo y programas de financiamiento por parte del Estado, son ineludibles para fomentar el uso de tecnologías en los jóvenes.
- Legalmente no se respaldan proyectos de innovación, no se facilita la comercialización ni se protege adecuadamente la propiedad de los productos. No hay incentivos para la innovación y tampoco es favorable la falta de competencia y la inexistencia del libre mercado.
- La seguridad personal en las redes sociales es un asunto que se descuida, incluso existen indicios que desde el propio Estado se violentan normas previamente establecidas para reafirmar la seguridad.
- El decreto 6.649 del año 2009 considera a Internet como un gasto suntuario en la administración pública. Tal hecho pone de manifiesto que el uso de tecnologías de información sigue siendo catalogado por las autoridades como algo esencialmente superficial.
- Organismos internacionales comprobaron la correlación entre el PIB per cápita y el número de usuarios de Internet. La coyuntura económica y social que atraviesa el país es un factor inhibitor del desarrollo tecnológico. Adicionalmente, no

se logran identificar políticas que incentiven el sector de las TICS

- Cuando se comparan los impuestos aplicados a los diferentes bienes TICS, se observa que Venezuela está entre los países con impuestos más elevados de la región, pese a que no posee una industria nacional que necesite protegerse de la competencia mundial.
- Organismos internacionales miden el uso de las TICs en procesos gubernamentales que brindan servicios a la sociedad. Resultados recientes muestran que Venezuela se encuentra por debajo del promedio de la región. Del mismo modo, se corroboró que los servicios de gobierno

electrónico son sobretodo informativos y no tanto transaccionales. El grado de participación de los usuarios en esos servicios también es el más bajo de la región.



Propuestas de los especialistas

- Promover mejoras en la infraestructura de telecomunicaciones tomando en cuenta ancho de banda, cobertura nacional y facilidades de acceso en sitios públicos (plazas, parques, bibliotecas, establecimiento educativos y centros de conexión) en zonas urbanas y rurales
- Abogar por la fijación de incentivos fiscales – nacionales y municipales- que faciliten el mejoramiento de la infraestructura tecnológica, la dotación de computadoras y uso de internet en los hogares.
- Propiciar el trabajo conjunto de gobiernos municipales y empresas privadas para reactivar iniciativas como los Infocentros. Elevar la eficacia y eficiencia de la capacidad instalada.
- Fomentar que los jóvenes y la comunidad en general, desarrollen tecnologías de la información que ofrezcan soluciones óptimas - desde el punto de vista de la relación costo/efectividad- a problemas reales.
- Aprovechar el potencial que promete Facebook y otras redes sociales para producir aplicaciones que beneficien a los jóvenes y a sus familias.
- Promocionar el emprendimiento y la innovación dentro de las empresas tanto estatales como privadas. Debe eliminarse los pre-juicios sobre los modelos de negocios o productos rentables.
- Explotar las capacidades y destrezas de los superconectados para que ayuden a las comunidades a satisfacer algunas de sus necesidades. Las universidades y empresas informáticas pueden organizar maratones de programación, hackatones, desarrollo de manuales en línea, etc.
- Impulsar la formación y capacitación de los jóvenes estudiantes y profesionales que se encuentran interesados en las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).
- Masificar y divulgar programas de financiamiento públicos y privados tanto para la dotación tecnológica como para la innovación y el desarrollo de aplicaciones.

- Propagar el acceso a Internet como un derecho de todas las personas.
- Recomendar a las escuelas de Educación que tomen medidas para asegurarse que los egresados tengan la preparación suficiente para usar las TICs en sus vidas diarias y también, para convertirlas en un elemento esencial en sus labores de enseñanza.
- Extender el uso de las aplicaciones e-gobierno como mecanismo de motivación y generación de cambios en la población –y deje de apreciarse la computadora solamente como un instrumento lúdico.
- Promover en los centros educativos, el uso de bibliotecas digitales, centros de documentación en línea y las redes sociales, como medios para buscar y encontrar información sobre determinados temas o para la educación en general.
- Indagar los motivos por los cuales los a-tecnológicos no usan Internet.
- Promover el uso de la tecnología desde la niñez y la adolescencia. Romper con el temor inicial a la tecnología recurriendo a aplicaciones de entretenimiento y lúdicas.
- Impulsar programas de adiestramiento no formales –ya que la velocidad de los avances de los TICs sobrepasa el rigor académico- que provean competencias específicas y concretas e integrar a jóvenes como formadores.
- Comprometer a las escuelas y planteles educativos con el desarrollo tecnológico. Aquellos que cuenten con laboratorios y aulas informáticas podrían diseñar actividades que permitan hacer mejor usos de los espacios y equipos después de los horarios de clases.
- Actualizar programas de estudio de Educación Básica y Media para que los estudiantes adquieran conocimientos que no se limiten al uso de aplicaciones propias de oficinas y negocios sino que abarquen otras áreas.
- Divulgar buenas prácticas y políticas implantadas en otros países; por ejemplo, inclusión de la programación en los pensum de estudios en España, uso de redes sociales para registrar denuncias, dotación de computadoras a todos los colegios y alumnos en la Provincia de San Luis (Argentina) entre otros.
- Aprovechar la penetración casi generalizada de la tecnología móvil como herramienta para la organización comunitaria. Una posibilidad sería preparar planes de difusión a través de la mensajería de texto.
- Impulsar el comercio electrónico, y apoyar disposiciones legales para regularlo, siempre y cuando éstas respondan al interés de todos los sectores.
- Promover la formación en valores para los niños, adolescentes, padres y representantes tanto para el mantenimiento de los equipos (protección contra virus, daños físicos, etc.) como para el cuidados de los datos y la seguridad personal. Es necesario ofrecer herramientas para actuar en casos de cyber-acoso, robo de identidad, robo de datos, entre otros.

Propuestas de las personas jóvenes

Como joven...

- ¿Qué te llamó más la atención de los resultados de la ENJUVE 2013-UCAB sobre uso de la Tecnología en Venezuela?
- En general ¿qué es lo más te preocupa de la situación de la Tecnología en el país?
- ¿Cómo crees que se podría cambiar esa situación?
- ¿Cuáles consideras que son las medidas más urgentes que se deben tomar?
- Por favor, sintetiza en uno o dos párrafos las conclusiones de la mesa de trabajo para incluirlas textualmente en el documento final.

Tu opinión es muy valiosa y tus propuestas son indispensables para el Proyecto Juventud

¡Gracias!

